

DSC-ELECTRONICS GERMANY

Withdrawal and returns

Consumer withdrawal, made-to-order goods and business returns

English | R1.1 | 10 October 2026

1. Consumer right of withdrawal

For a distance or off-premises purchase of goods, consumers have a statutory right of withdrawal unless an applicable legal exception exists.

You may withdraw from the contract within 14 days without giving a reason. The period begins on the day on which you, or a third party designated by you other than the carrier, take possession of the goods. For goods ordered together but delivered separately, it begins on receipt of the last goods. For goods delivered in several lots or pieces, it begins on receipt of the last lot or piece.

To exercise withdrawal, notify us of your decision through a clear statement, for example by email or letter. You may use the form below, but it is not mandatory. Sending your statement before the period expires is sufficient.

Recipient	Contact
Company	DSC-Electronics Germany, proprietor Daniil Safarenko
Postal address	Georgstraße 36, 53111 Bonn, Germany
Email	service@dsc-electronics.de or service@laborance.de
Telephone / fax	+49 228 38763698 / +49 228 76363086

2. Refund and return

Following withdrawal, we reimburse the payments received from you, including the cost of the least expensive standard delivery method we offered. Additional cost from choosing a more expensive delivery method is not reimbursed. Reimbursement is made without undue delay and no later than 14 days after we receive your withdrawal statement.

We use the same payment method used for the original transaction unless you expressly agree otherwise. You will not be charged a reimbursement fee. We may withhold reimbursement until we receive the goods or evidence that you have returned them, whichever is earlier, unless we have offered to collect them.

Return or hand over the goods without undue delay and within 14 days after notifying withdrawal. Sending them within that period is sufficient. If we have offered collection, follow the agreed collection arrangement.

You bear the direct return costs where you were informed of that obligation as required by law. For goods that cannot normally be returned by post, the obligation to bear those costs also depends on receiving the required cost information before the contract. Please contact us to coordinate the appropriate carrier and return destination for bulky or heavy equipment. Coordination does not replace or extend the withdrawal deadline.

You are liable for diminished value only where it results from handling beyond what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods and the statutory conditions for that liability are met.

3. Made-to-order and individually manufactured goods

Manufacture of products identified as made to order begins only after the order is placed. We do not offer voluntary change-of-mind returns for these products unless expressly agreed otherwise.

For consumers, the statutory right of withdrawal is excluded for non-prefabricated goods whose manufacture is determined by the consumer's individual choice or specification, or for clearly personalized goods, under section 312g(2)(1) of the German Civil Code. This exception applies regardless of whether production has begun. A standard product does not qualify for this exception solely because production starts after ordering.

4. Business purchases and the Laborance seal

Business purchases do not include a contractual right of withdrawal or change-of-mind return unless expressly agreed. The Laborance seal does not create, extend or restrict any right of withdrawal or return.

Statutory remedies for defects, non-performance and other mandatory rights remain unaffected. Any separately agreed return right remains governed by that agreement.

5. Safe return of equipment

Pack the goods to protect them during the agreed transport. Original packaging or a technically equivalent alternative is suitable. The original packaging is not a condition of the statutory consumer right. Keep the proof of dispatch. For warranty or defect claims, use the Warranty and Service procedure instead of treating the matter as a change-of-mind return.

Withdrawal form

Complete and return this form only when you wish to withdraw. It may be sent by email. A signature is required only for a paper form.

To: DSC-Electronics Germany, Georgstraße 36, 53111 Bonn, Germany

Email: service@dsc-electronics.de or service@laborance.de

I/We hereby withdraw from the contract concluded by me/us for the purchase of the following goods:

Goods / model and quantity

Order or invoice number (if available)

Ordered on / received on

Name of consumer(s)

Address of consumer(s)

Date / signature, only for a paper form

Delete wording that does not apply. The order number helps identify the purchase but is not a condition of an effective withdrawal.

Revision R1.1 | 10 October 2026 | Updated made-to-order and business-return terms.

DSC-ELECTRONICS GERMANY

Widerruf und Rücksendung

Verbraucherwiderruf, auftragsbezogene Fertigung und Unternehmerkäufe

Deutsch | R1.1 | 10. Oktober 2026

1. Gesetzliches Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei einem Fernabsatzvertrag oder außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Kaufvertrag über Waren ein gesetzliches Widerrufsrecht zu, soweit keine gesetzliche Ausnahme greift.

Sie können den Vertrag innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die Frist beginnt an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Ware in Besitz nehmen. Bei gemeinsam bestellten, getrennt gelieferten Waren beginnt sie mit Erhalt der letzten Ware. Bei mehreren Teilsendungen oder Stücken beginnt sie mit Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks.

Um den Widerruf auszuüben, informieren Sie uns mit einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel per E-Mail oder Brief. Das nachstehende Formular kann verwendet werden, ist aber nicht vorgeschrieben. Zur Fristwahrung genügt das rechtzeitige Absenden Ihrer Erklärung.

Empfänger	Kontakt
Unternehmen	DSC-Electronics Germany, Inhaber Daniil Safarenko
Postanschrift	Georgstraße 36, 53111 Bonn, Deutschland
E-Mail	service@dsc-electronics.de oder service@laborance.de
Telefon / Fax	+49 228 38763698 / +49 228 76363086

2. Rückzahlung und Rückgabe

Nach dem Widerruf erstatten wir die von Ihnen erhaltenen Zahlungen einschließlich der Kosten der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferung. Mehrkosten einer von Ihnen gewählten teureren Lieferart werden nicht erstattet. Die Rückzahlung erfolgt unverzüglich und spätestens 14 Tage nach Eingang Ihres Widerrufs.

Wir verwenden dasselbe Zahlungsmittel wie bei der ursprünglichen Zahlung, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbaren. Für die Rückzahlung entsteht Ihnen kein Entgelt. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware oder Ihren Nachweis der Rücksendung erhalten haben, je nachdem, was früher eintritt. Dies gilt nicht, wenn wir eine Abholung angeboten haben.

Senden oder übergeben Sie die Ware unverzüglich und innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung des Widerrufs. Die rechtzeitige Absendung genügt. Haben wir eine Abholung angeboten, gilt die abgestimmte Abwicklung.

Sie tragen die unmittelbaren Rücksendekosten, sofern Sie darüber gesetzeskonform informiert wurden. Bei Waren, die nicht auf dem normalen Postweg zurückgesendet werden können, setzt diese Kostenpflicht auch die erforderliche Kosteninformation vor Vertragsschluss voraus. Bitte stimmen Sie bei sperrigen oder schweren Geräten den geeigneten Transport und Rücksendeort mit uns ab. Diese Abstimmung ersetzt oder verlängert die Widerrufsfrist nicht.

Für einen Wertverlust müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser auf einen zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist und die gesetzlichen Voraussetzungen hierfür vorliegen.

3. Auftragsbezogen und individuell gefertigte Waren

Die Herstellung von als auftragsbezogen gefertigt bezeichneten Produkten beginnt erst nach Eingang der Bestellung. Für diese Produkte gewähren wir kein freiwilliges Rückgaberecht bei Nichtgefallen, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.

Bei Verbrauchern ist das gesetzliche Widerrufsrecht nach § 312g Absatz 2 Nummer 1 BGB für nicht vorgefertigte Waren ausgeschlossen, deren Herstellung auf einer individuellen Auswahl oder Bestimmung des Verbrauchers beruht, sowie für eindeutig auf dessen persönliche Bedürfnisse zugeschnittene Waren. Ob die Produktion bereits begonnen hat, ist hierfür unerheblich. Allein der Produktionsbeginn nach der Bestellung begründet diese Ausnahme bei einem Standardprodukt nicht.

4. Unternehmerkäufe und Laborance-Siegel

Unternehmern wird kein vertragliches Widerrufs- oder Rückgaberecht bei Nichtgefallen eingeräumt, soweit dies nicht ausdrücklich vereinbart ist. Das Laborance-Siegel begründet, erweitert oder beschränkt kein Widerrufs- oder Rückgaberecht.

Gesetzliche Rechte wegen Mängeln, Nichterfüllung und sonstige zwingende Rechte bleiben unberührt. Ein gesondert vereinbartes Rückgaberecht richtet sich nach dieser Vereinbarung.

5. Sichere Rücksendung

Verpacken Sie die Ware für den vereinbarten Transport ausreichend geschützt. Die Originalverpackung oder eine technisch gleichwertige Alternative ist geeignet. Die Originalverpackung ist keine Voraussetzung des gesetzlichen Verbraucher Widerrufs. Bewahren Sie den Versandnachweis auf. Bei Garantie- oder Mängelansprüchen nutzen Sie die Abwicklung nach Garantie und Service statt einer Rückgabe wegen Nichtgefallens.

Widerrufsformular

Füllen Sie dieses Formular nur aus, wenn Sie den Vertrag widerrufen möchten. Eine Übermittlung per E-Mail ist möglich. Eine Unterschrift ist nur bei einem Papierformular erforderlich.

An: DSC-Electronics Germany, Georgstraße 36, 53111 Bonn, Deutschland

E-Mail: service@dsc-electronics.de oder service@laborance.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Waren / Modell und Menge

Bestell- oder Rechnungsnummer, soweit vorhanden

Bestellt am / erhalten am

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Datum / Unterschrift, nur bei Papierformular

Nichtzutreffendes streichen. Die Bestellnummer erleichtert die Zuordnung, ist aber keine Voraussetzung für einen wirksamen Widerruf.

Revision R1.1 | 10. Oktober 2026 | Aktualisierte Regeln zu Auftragsfertigung und Unternehmer-Rückgaben.