

DSC-ELECTRONICS GERMANY

Warranty and service

Coverage, repair handling and service request form

English | R1.0 | 10 October 2026

The warranty provider is DSC-Electronics Germany, proprietor Daniil Safarenko, Georgstraße 36, 53111 Bonn, Germany. The warranty applies to products supplied by DSC-Electronics, including purchases under the Laborance brand.

Your statutory rights remain unchanged

Consumers have statutory rights to remedies for defective goods. Those rights can be exercised free of charge where their legal conditions apply. This commercial warranty does not restrict them.

1. Warranty periods

Cover	Period and scope
Standard warranty	Two years from delivery for all products, excluding wear parts.
Warranty+	Five years in total from delivery when selected with the order. It extends the standard period rather than adding five further years.
Repair warranty	Six months from return delivery for the repair work carried out and the repaired defect. Statutory rights and any remaining product warranty are preserved.

Warranty+ can be selected when purchasing a product for the price stated in the quotation or checkout. It is not offered for rentals. The invoice or order confirmation identifies the selected coverage. Earlier orders with a different express warranty promise retain that promise. The same standard warranty periods apply to products bearing the Laborance seal.

2. Covered faults and exclusions

For a covered fault within the warranty period, DSC-Electronics arranges the necessary repair and spare parts without charge. The equipment must have been used for its intended purpose and within the specifications applicable to the supplied version.

Normal wear of wear parts is excluded. Damage caused by unsuitable operation, an unauthorized modification or an improper repair is excluded to the extent caused by that circumstance. Such an intervention does not cancel coverage for an unrelated defect. Statutory rights are assessed separately.

3. Request service

1. Contact service@dsc-electronics.de or service@laborance.de. Provide the model, serial number, order or invoice reference and a clear description of the problem.
2. Describe the settings, connected equipment and conditions in which the fault occurs. Add photographs where useful. Do not continue operating damaged or unsafe equipment.
3. Wait for the transport instructions and the correct return destination. DSC-Electronics arranges collection and return transport for accepted warranty cases by its selected method.
4. Include the completed service form or equivalent information with the shipment. Keep a copy and any agreed shipping records.

The office address is not a walk-in service location. Do not send freight-collect goods or book a chargeable courier without agreement. These organizational instructions do not make a statutory defect claim dependent on use of a particular form.

4. Packing for repair

Use the original packaging or a technically equivalent solution that protects the device, connectors and controls. Equipment above 50 kg should be secured to a suitable pallet in its required transport orientation. The original transport system may be reused when serviceable. Lighter equipment can also require a pallet because of its shape or fragility.

Secure loose parts and document the packed condition. List all enclosed accessories. Remove external equipment that is not needed for fault diagnosis, unless its inclusion has been agreed. Additional removal, cabinet extraction or reinstallation work is chargeable only where the scope and cost have been agreed or another legal basis applies.

Damage caused by insufficient packaging is assessed separately from the original fault. Responsibility follows the applicable law and agreed transport arrangement. An unsafe or clearly untransportable consignment may require repacking before collection. A general transfer of all inbound transport risk to a consumer is not part of this warranty.

5. Paid work and completion

Where the fault is outside warranty, chargeable diagnosis or repair requires an agreed basis. We will explain the proposed work and cost before carrying out work that has not already been authorized. A warranty request alone is not authorization for unlimited chargeable work.

The repair warranty covers the completed repair for six months from delivery back to the purchaser. German law applies to that warranty, excluding the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods. Mandatory consumer protections remain unaffected. Bonn is a place of jurisdiction only where a jurisdiction agreement is legally permissible.

Service request form

For a warranty claim, statutory defect claim, inspection or paid repair. Complete the relevant fields and send a copy before arranging transport.

Contact	Details
Company / name	
Street / postcode / city	
Country	
Email / telephone	

Equipment	Details
Model / serial number	
Order or invoice / delivery date	
Service requested	Warranty / statutory defect / inspection / paid repair
Enclosed accessories	
Fault, operating conditions and steps to reproduce	

Return address, if different

Include settings and connected loads where relevant. Mention damage or contamination that may affect safe handling. Do not include passwords or unrelated personal data.

Revision R1.0 | 10 October 2026 | Updated wording and unified document design.

DSC-ELECTRONICS GERMANY

Garantie und Service

Leistungsumfang, Reparaturabwicklung und Serviceformular

Deutsch | R1.0 | 10. Oktober 2026

Garantiegeber ist DSC-Electronics Germany, Inhaber Daniil Safarenko, Georgstraße 36, 53111 Bonn, Deutschland. Die Garantie gilt für durch DSC-Electronics gelieferte Produkte einschließlich Einkäufen unter der Marke Laborance.

Ihre gesetzlichen Rechte bleiben bestehen

Verbraucher haben bei mangelhafter Ware gesetzliche Rechte auf Nacherfüllung und weitere Abhilfe. Diese sind bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen unentgeltlich. Die freiwillige Garantie schränkt diese Rechte nicht ein.

1. Garantiezeiten

Deckung	Dauer und Umfang
Standardgarantie	Zwei Jahre ab Lieferung für alle Produkte, ausgenommen Verschleißteile.
Warranty+	Insgesamt fünf Jahre ab Lieferung bei Auswahl im Auftrag. Die Standarddauer wird verlängert, nicht um weitere fünf Jahre ergänzt.
Reparaturgarantie	Sechs Monate ab Rücklieferung für die ausgeführte Reparatur und den behobenen Fehler. Gesetzliche Rechte und eine verbleibende Produktgarantie bleiben erhalten.

Warranty+ kann beim Kauf zum im Angebot oder Bestellvorgang genannten Preis gewählt werden. Für Mietgeräte wird es nicht angeboten. Rechnung oder Auftragsbestätigung weisen die gewählte Deckung aus. Frühere Aufträge mit einer abweichenden ausdrücklichen Garantiezusage behalten diese Zusage. Die gleichen Standardgarantiezeiten gelten für Produkte mit dem Laborance Siegel.

2. Abgedeckte Fehler und Ausschlüsse

Bei einem gedeckten Fehler innerhalb der Garantiezeit veranlasst DSC-Electronics die erforderliche Reparatur und Ersatzteile ohne Berechnung. Voraussetzung ist die bestimmungsgemäße Verwendung innerhalb der für die gelieferte Ausführung geltenden Spezifikationen.

Normaler Verschleiß von Verschleißteilen ist ausgenommen. Durch ungeeigneten Betrieb, nicht genehmigte Veränderungen oder unsachgemäße Reparaturen verursachte Schäden sind im Umfang ihrer Verursachung ausgeschlossen. Ein solcher Eingriff beseitigt nicht die Deckung eines davon unabhängigen Fehlers. Gesetzliche Rechte werden gesondert beurteilt.

3. Service anfordern

1. Kontaktieren Sie service@dsc-electronics.de oder service@laborance.de. Geben Sie Modell, Seriennummer, Auftrags- oder Rechnungsreferenz und eine klare Fehlerbeschreibung an.
2. Beschreiben Sie Einstellungen, angeschlossene Geräte und die Bedingungen des Auftretens. Fügen Sie bei Bedarf Fotos bei. Betreiben Sie beschädigte oder unsichere Geräte nicht weiter.
3. Warten Sie auf Transporthinweise und die richtige Rücksendeanschrift. Für anerkannte Garantiefälle organisiert DSC-Electronics Abholung und Rücksendung nach der ausgewählten Methode.
4. Legen Sie das ausgefüllte Serviceformular oder entsprechende Angaben bei. Bewahren Sie eine Kopie und die abgestimmten Versandunterlagen auf.

Die Büroanschrift ist keine Servicestelle für persönliche Anlieferungen. Senden Sie nicht unfrei und buchen Sie keinen kostenpflichtigen Kurier ohne Abstimmung. Diese organisatorischen Hinweise machen einen gesetzlichen Mängelanspruch nicht von einem bestimmten Formular abhängig.

4. Verpackung für die Reparatur

Verwenden Sie die Originalverpackung oder eine technisch gleichwertige Lösung zum Schutz von Gerät, Anschlüssen und Bedienelementen. Geräte über 50 kg sollten in ihrer vorgeschriebenen Transportlage auf einer geeigneten Palette gesichert werden. Eine intakte Originaltransportlösung kann erneut verwendet werden. Form oder Empfindlichkeit können auch bei leichteren Geräten einen Palettenversand erfordern.

Sichern Sie lose Teile und dokumentieren Sie den verpackten Zustand. Listen Sie beigefügtes Zubehör auf. Entfernen Sie externe Anbauten, die für die Fehlerdiagnose nicht benötigt werden, sofern deren Mitlieferung nicht vereinbart wurde. Zusätzliche Demontage, Schrankausbau oder Wiedereinbau ist nur bei vereinbarter Leistung und Kosten oder anderer Rechtsgrundlage kostenpflichtig.

Schäden durch unzureichende Verpackung werden getrennt vom ursprünglichen Fehler beurteilt. Die Verantwortung richtet sich nach Gesetz und Transportvereinbarung. Eine unsichere oder offensichtlich nicht transportfähige Sendung kann vor der Abholung eine Neuverpackung erfordern. Eine pauschale Übertragung aller Hintransportgefahren auf Verbraucher ist nicht Bestandteil dieser Garantie.

5. Kostenpflichtige Arbeiten und Abschluss

Liegt der Fehler außerhalb der Garantie, erfordert eine kostenpflichtige Diagnose oder Reparatur eine vereinbarte Grundlage. Nicht bereits beauftragte Arbeiten und deren Kosten werden vor ihrer Ausführung erläutert. Ein Garantieantrag allein ist kein Auftrag für unbegrenzte kostenpflichtige Arbeiten.

Für die ausgeführte Reparatur gilt eine Reparaturgarantie von sechs Monaten ab Rücklieferung. Hierfür gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Zwingender Verbraucherschutz bleibt unberührt. Bonn ist nur dann Gerichtsstand, wenn eine entsprechende Vereinbarung rechtlich zulässig ist.

Serviceformular

Für Garantie, gesetzliche Mängelansprüche, Prüfung oder kostenpflichtige Reparatur. Füllen Sie die zutreffenden Felder aus und senden Sie vor der Transportabstimmung eine Kopie.

Kontakt	Angaben
Firma / Name	
Straße / Postleitzahl / Ort	
Land	
E-Mail / Telefon	

Gerät	Angaben
Modell / Seriennummer	
Auftrag oder Rechnung / Lieferdatum	
Gewünschte Leistung	Garantie / Mängelanspruch / Prüfung / kostenpflichtige Reparatur
Beigefügtes Zubehör	
Fehler, Betriebsbedingungen und Schritte zum Nachstellen	

Abweichende Rücksendeanschrift

Nennen Sie relevante Einstellungen und angeschlossene Lasten. Weisen Sie auf Schäden oder Kontaminationen hin, die eine sichere Handhabung beeinflussen. Keine Passwörter oder nicht benötigten personenbezogenen Daten beifügen.

Revision R1.0 | 10. Oktober 2026 | Aktualisierte Fassung im einheitlichen Dokumentdesign.