

DSC-ELECTRONICS GERMANY

Terms of sale and supply

Orders, delivery, installation and statutory rights

English | R1.1 | 10 October 2026

These terms govern the sale and supply of products and services by DSC-Electronics Germany, proprietor Daniil Safarenko, Georgstraße 36, 53111 Bonn, Germany. They also apply to purchases through the Laborance brand.

Contact	Details
Orders and technical enquiries	service@dsc-electronics.de service@laborance.de
Telephone	+49 228 38763698
Postal address	DSC-Electronics Germany, Georgstraße 36, 53111 Bonn, Germany

1. Scope and contractual documents

An individual agreement takes precedence over these terms. The accepted quotation, order confirmation and agreed product specification define the delivery and any installation or other service. Terms proposed by a business purchaser apply only if expressly accepted by DSC-Electronics.

A consumer is a natural person acting mainly outside their trade, business or profession. A business purchaser acts in the course of a trade, business or profession. Provisions identified as business-only do not apply to consumers. Mandatory statutory rights remain unaffected.

The automatic email acknowledging an online order confirms receipt. It constitutes acceptance only if it expressly says so. Acceptance is given by an order confirmation or by performance of the order. Available payment methods and any requirements for advance payment are shown during ordering or in the quotation.

Made-to-order goods and returns

Products identified as made to order enter manufacture only after the order is placed. We do not offer voluntary change-of-mind returns for these products unless expressly agreed.

Business purchases include no contractual right of withdrawal or change-of-mind return unless expressly agreed. The Laborance seal does not affect withdrawal or return rights. Statutory consumer withdrawal and its applicable exceptions are explained in Withdrawal and Returns. Statutory remedies for defects and non-performance remain unaffected.

2. Quotations, technical documents and software

Rights in quotations, drawings and other documents remain with the party supplying them. Confidential documents may be disclosed to third parties only with the supplying party's consent or where disclosure is required by law. Documents supplied for an order that is not placed must be returned on request. DSC-Electronics may share necessary purchaser documents with properly engaged subcontractors for the agreed work.

Standard software is licensed non-exclusively for the agreed devices and functions. A backup copy may be made. Further use and modification are governed by the applicable licence and mandatory statutory rights. A software licence does not transfer ownership of the software or its intellectual property.

3. Prices and payment

For business quotations, prices are stated net of VAT unless specified otherwise. For consumer orders, the total price including applicable VAT and additional charges is disclosed before the order is placed. Shipping, packaging and separately agreed services are charged as stated in the quotation or checkout. Where the purchaser arranges transport, the agreed collection and packaging arrangement applies.

Payment is due as agreed in the order. Payments must be made to the account or payment service identified for that order. Installation prices do not include separately agreed travel, transport of tools or other additional expenses unless the quotation includes them.

Business purchasers may set off claims that are undisputed or finally determined by a court. Statutory rights to withhold payment because of a defect or a counterclaim arising from the same contractual relationship remain unaffected.

4. Delivery periods and delay

The delivery period is stated for the product or order. It depends on timely receipt of the agreed documents, approvals and payments. A delay caused by missing purchaser input extends the period to the extent reasonably necessary. This does not apply to delay for which DSC-Electronics is responsible.

Unforeseeable events beyond a party's reasonable control, such as war, official restrictions or industrial action, may extend the delivery period for the duration of their effect and a reasonable restart period. The affected party must inform the other party. Statutory remedies for delay or impossibility remain available subject to section 11.

For business orders, where shipment is postponed at the purchaser's request for more than one month after notification that the goods are ready, storage may be charged at 0.5% of the affected goods' price for each commenced month, up to 5% in total. The purchaser may show that no cost or a lower cost arose. DSC-Electronics may establish a higher actual cost.

5. Delivery, receipt and transport risk

The agreed delivery destination and transport terms apply. Unless agreed otherwise, the stated standard arrangement is CIP to the agreed destination. Freight and insurance arrangements are specified for the order. Paying the freight does not, by itself, determine when transport risk passes.

For consumers, the statutory risk rules apply. In particular, risk does not normally pass merely because DSC-Electronics hands goods to its carrier. An exception may apply where the consumer independently appoints a carrier that DSC-Electronics did not offer.

For business purchasers, risk normally passes on handover to the carrier under the agreed transport arrangement. For deliveries including installation, the agreed handover or successful acceptance test governs. If delivery or acceptance is delayed for a reason attributable to the purchaser, the statutory rules on acceptance default apply.

Partial deliveries are permitted when reasonable for the purchaser. Business purchasers may not refuse receipt solely because of an insignificant defect, without losing any remedy for that defect. Visible transport damage should be recorded with the carrier and reported promptly. Failure to make an immediate carrier report does not remove a consumer's statutory rights.

The office address is not a collection or service counter. Personal collection or delivery of goods must not be assumed. Obtain the appropriate shipping instructions before sending equipment.

6. Retention of title

Goods remain the property of DSC-Electronics until the price for them has been paid in full. Pledging the goods or transferring them as security is not permitted while title is retained. The purchaser must promptly report seizure or other interference by a third party.

For business purchasers, title additionally secures outstanding claims arising from the business relationship. If the realizable value of the security exceeds the secured claims by more than 20%, DSC-Electronics will release security of its choice on request.

Business purchasers may resell goods in the ordinary course of business. Receivables from that resale, including ancillary rights, are assigned to DSC-Electronics as security up to the invoiced value of the goods. The purchaser remains authorized to collect them while meeting its payment obligations. Collection authority may be withdrawn where payment default or insolvency creates a justified need to enforce the security.

Where goods are processed or combined with other items by a business purchaser, DSC-Electronics receives co-ownership in proportion to the invoiced value of its goods relative to the value of the other items at that time. The new item is held with normal commercial care. Receivables arising from resale or incorporation are assigned to the same proportional extent.

Enforcement, return and realization of retained goods require the legal prerequisites. Any proceeds are credited against the secured claim. These provisions do not authorize entry into premises or seizure without a lawful basis.

7. Installation and acceptance

Installation and commissioning are included only to the extent agreed. Unless the quotation allocates them differently, the purchaser provides the following items needed at the installation site:

Preparation	Purchaser contribution
Construction and access	Necessary construction and ancillary trades, cleared transport routes and a prepared installation area.
Handling and materials	Suitable lifting equipment, scaffolding and agreed installation consumables.
Utilities and facilities	Required electricity, water, heating, lighting, suitable lockable storage and appropriate staff facilities.
Site information and safety	Information about concealed electrical, gas and water services, relevant structural information, and site-specific protective measures.

The purchaser must make agreed preparations in time for uninterrupted work. Reasonable additional waiting time or repeated travel caused by purchaser-side delay is charged under the agreed service terms. Working hours and completion are to be recorded promptly.

Where formal acceptance is required, DSC-Electronics will request it after completion and allow a reasonable period. Deemed acceptance applies only under the statutory conditions. For a consumer, the required notice of the consequences must accompany the acceptance request in text form. Minor defects do not prevent acceptance where the law so provides.

8. Statutory rights for defects

Goods and services must meet the agreed characteristics. Defects existing at the legally relevant time give rise to the statutory remedies. For consumer purchases, the statutory choice between repair and replacement, necessary costs, time limits and any statutory extension of the limitation period apply.

For business purchasers, DSC-Electronics may initially choose repair, replacement or renewed performance as appropriate. The purchaser must allow a reasonable opportunity for subsequent performance. If it fails or another statutory ground exists, the purchaser may exercise the applicable rights to reduce the price, withdraw or claim damages.

The general limitation period for defect claims is 24 months from delivery, except where a different statutory starting point or a longer mandatory period applies. Statutory suspension, restart and extension rules remain unaffected, as do claims involving fraudulent concealment, an express guarantee, injury, intent or gross negligence.

Commercial purchasers subject to section 377 of the German Commercial Code must inspect and notify defects as required there. Consumers are not subject to this commercial inspection duty. A prompt description of the fault, model and serial number helps arrange the appropriate remedy.

Normal wear, unsuitable use or a modification is not itself a defect for which DSC-Electronics is responsible. This applies only insofar as the claimed damage is caused by that circumstance. A modification or third-party repair does not automatically cancel unrelated statutory rights. Software faults should be described with the steps and conditions under which they occur.

Payments may be withheld in a reasonable proportion to an asserted defect where the law permits. Costs for an unjustified service request may be charged only where a legal or agreed basis exists. For business purchasers, extra subsequent-performance expenses caused by moving goods away from the agreed destination are treated under the applicable law and contract.

9. Commercial warranty and service

The voluntary standard warranty is two years from delivery for all products, excluding wear parts. Where Warranty+ is included in the order, the total warranty period is five years from delivery. The separate Warranty and Service document describes scope and handling. Existing orders with different promised coverage retain their agreed entitlement.

The commercial warranty is additional to statutory defect rights. Those rights can be exercised free of charge where the legal conditions apply and are not restricted by warranty procedures or transport instructions.

10. Third-party rights

Unless agreed otherwise, the supplied goods must be free of third-party industrial-property and copyright claims in the agreed country of delivery. The purchaser must promptly inform DSC-Electronics of a claim concerning contractual use, refrain from acknowledging it without agreement, and allow reasonable coordination of the defence.

Where the claim is justified, DSC-Electronics may obtain a right of use, modify the goods or supply a suitable replacement. If a satisfactory remedy is not possible on reasonable terms, the statutory remedies apply. A purchaser that stops using the goods to limit damage should state that this does not acknowledge the third-party claim.

Responsibility does not extend to an infringement caused by purchaser-supplied designs, unauthorized changes, combinations or use outside the agreed purpose, unless DSC-Electronics is responsible for that circumstance. Other legal defects and damages are governed by the applicable statutory rules and section 11.

11. Liability, impossibility and changed circumstances

DSC-Electronics is liable without these contractual limitations for intent, gross negligence, injury to life, body or health, fraudulent concealment, an expressly assumed guarantee and liability under mandatory product-liability law.

For ordinary negligence, liability for breach of an essential contractual duty is limited to the reasonably foreseeable damage typical of the contract. An essential duty is one whose performance makes the contract possible and on which the purchaser may normally rely. Liability for other ordinary-negligence breaches is excluded to the extent permitted by law. These provisions also apply to legal representatives and persons used to perform the contract.

For business purchasers only, a claim arising solely from impossibility of delivery is limited to 10% of the price of the part that cannot be put to its intended use. The preceding exceptions and liability for an essential contractual duty remain unaffected. Statutory withdrawal rights are preserved.

If an unforeseeable event fundamentally changes the basis of the contract, adaptation or termination is governed by the statutory rules, taking account of both parties' interests. A party seeking termination

must notify the other party promptly once the consequences become apparent. No provision reverses the statutory burden of proof to the purchaser's disadvantage.

12. End-of-life equipment

Electrical equipment must be collected and treated through a suitable waste-electrical-equipment route. Professional purchasers may arrange compliant treatment themselves or contact DSC-Electronics to coordinate return. Accepted equipment is disposed of without a separate treatment charge under the stated return arrangement. Transport arrangements must be agreed in advance.

A business purchaser arranging disposal bears its own agreed disposal costs and must pass the required end-of-life information to subsequent professional users. Any allocation of costs applies only as permitted by the German Electrical and Electronic Equipment Act. Mandatory producer, distributor and consumer take-back rights are unaffected.

13. Applicable law and disputes

German law applies. A consumer retains any mandatory protection of the law that would apply without this choice. For merchants and other parties for whom a jurisdiction agreement is legally permissible, Bonn is the agreed place of jurisdiction. DSC-Electronics may also bring a claim at the purchaser's general place of jurisdiction. Mandatory consumer jurisdiction rules remain unaffected.

DSC-Electronics is neither willing nor obliged to participate in proceedings before a consumer conciliation body. This does not restrict access to the courts.

14. Remaining provisions

If an individual term is ineffective, the remaining contract continues to apply unless the law requires otherwise. The applicable statutory rule replaces the ineffective term.

Revision R1.1 | 10 October 2026 | Added made-to-order and return terms.

DSC-ELECTRONICS GERMANY

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Bestellung, Lieferung, Montage und gesetzliche Rechte

Deutsch | R1.1 | 10. Oktober 2026

Diese Bedingungen gelten für den Verkauf und die Lieferung von Produkten und Leistungen durch DSC-Electronics Germany, Inhaber Daniil Safarenko, Georgstraße 36, 53111 Bonn, Deutschland. Sie gelten auch für Bestellungen unter der Marke Laborance.

Kontakt	Angaben
Bestellungen und technische Fragen	service@dsc-electronics.de service@laborance.de
Telefon	+49 228 38763698
Postanschrift	DSC-Electronics Germany, Georgstraße 36, 53111 Bonn, Deutschland

1. Geltungsbereich und Vertragsunterlagen

Individuelle Vereinbarungen haben Vorrang vor diesen Bedingungen. Das angenommene Angebot, die Auftragsbestätigung und die vereinbarte Produktspezifikation bestimmen den Lieferumfang sowie eine Montage oder weitere Leistung. Bedingungen eines unternehmerischen Auftraggebers gelten nur, wenn DSC-Electronics sie ausdrücklich anerkannt hat.

Verbraucher ist eine natürliche Person, die überwiegend außerhalb ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Unternehmer handeln in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit. Ausdrücklich nur für Unternehmer bestimmte Regelungen gelten nicht für Verbraucher. Zwingende gesetzliche Rechte bleiben unberührt.

Die automatische E-Mail nach einer Onlinebestellung bestätigt deren Eingang. Sie ist nur dann eine Vertragsannahme, wenn dies ausdrücklich erklärt wird. Die Annahme erfolgt durch Auftragsbestätigung oder Ausführung der Bestellung. Verfügbare Zahlungsarten und eine vereinbarte Vorkasse werden im Bestellvorgang oder im Angebot angegeben.

Auftragsbezogene Fertigung und Rückgaben

Als auftragsbezogen gefertigt bezeichnete Produkte gehen erst nach Eingang der Bestellung in die Herstellung. Für sie gewähren wir kein freiwilliges Rückgaberecht bei Nichtgefallen, soweit nichts anderes ausdrücklich vereinbart ist.

Unternehmern wird ohne ausdrückliche Vereinbarung kein vertragliches Widerrufs- oder Rückgaberecht bei Nichtgefallen eingeräumt. Das Laborance-Siegel hat keinen Einfluss auf Widerrufs- oder Rückgaberechte. Den gesetzlichen Verbraucherwiderruf und seine gesetzlichen Ausnahmen erläutert das Dokument Widerruf und Rücksendung. Gesetzliche Rechte wegen Mängeln und Nichterfüllung bleiben unberührt.

2. Angebote, technische Unterlagen und Software

Die Rechte an Angeboten, Zeichnungen und anderen Unterlagen verbleiben bei der bereitstellenden Partei. Vertrauliche Unterlagen dürfen Dritten nur mit deren Zustimmung oder aufgrund einer gesetzlichen Pflicht zugänglich gemacht werden. Kommt der Auftrag nicht zustande, sind die dafür überlassenen Unterlagen auf Verlangen zurückzugeben. DSC-Electronics darf erforderliche

Unterlagen des Auftraggebers zur vereinbarten Leistung an ordnungsgemäß beauftragte Unterauftragnehmer weitergeben.

An Standardsoftware wird ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht für die vereinbarten Geräte und Funktionen eingeräumt. Eine Sicherungskopie darf erstellt werden. Weitergehende Nutzung und Änderungen richten sich nach der jeweiligen Lizenz und zwingenden gesetzlichen Rechten. Die Lizenz überträgt kein Eigentum an der Software oder ihren Schutzrechten.

3. Preise und Zahlung

Preise in Unternehmerangeboten verstehen sich netto zuzüglich Umsatzsteuer, soweit nichts anderes angegeben ist. Bei Verbraucherbestellungen werden der Gesamtpreis einschließlich anwendbarer Umsatzsteuer und zusätzlicher Kosten vor der Bestellung mitgeteilt. Versand, Verpackung und gesondert vereinbarte Leistungen werden nach Angebot oder Bestellvorgang berechnet. Organisiert der Auftraggeber den Transport, gilt die vereinbarte Abhol- und Verpackungsregelung.

Die Zahlung ist entsprechend der Auftragsvereinbarung fällig und an das dort genannte Konto oder den angegebenen Zahlungsdienst zu leisten. Montagepreise enthalten gesondert vereinbarte Reise-, Werkzeugtransport- oder sonstige Zusatzkosten nur, wenn diese im Angebot eingeschlossen sind.

Unternehmer können mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Gesetzliche Zurückbehaltungsrechte wegen eines Mangels oder einer Gegenforderung aus demselben Vertragsverhältnis bleiben unberührt.

4. Lieferfristen und Verzug

Die Lieferfrist wird beim Produkt oder Auftrag angegeben. Sie setzt voraus, dass vereinbarte Unterlagen, Freigaben und Zahlungen rechtzeitig vorliegen. Fehlende Mitwirkung des Auftraggebers verlängert die Frist im erforderlichen angemessenen Umfang. Dies gilt nicht für Verzögerungen, die DSC-Electronics zu vertreten hat.

Unvorhersehbare Ereignisse außerhalb des zumutbaren Einflussbereichs einer Partei, etwa Krieg, behördliche Beschränkungen oder Arbeitskampfmaßnahmen, können die Lieferfrist um ihre Auswirkungsdauer und eine angemessene Wiederanlaufzeit verlängern. Die betroffene Partei informiert die andere Partei. Gesetzliche Rechte wegen Verzugs oder Unmöglichkeit bleiben unter Beachtung von Abschnitt 11 bestehen.

Wird der Versand bei einem Unternehmerauftrag auf Wunsch des Auftraggebers um mehr als einen Monat nach Anzeige der Versandbereitschaft verschoben, kann für jeden angefangenen Monat Lagergeld von 0,5% des Preises der betroffenen Ware berechnet werden, insgesamt höchstens 5%. Der Auftraggeber kann nachweisen, dass keine oder geringere Kosten entstanden sind. DSC-Electronics kann höhere tatsächliche Kosten nachweisen.

5. Lieferung, Entgegennahme und Transportgefahr

Es gelten der vereinbarte Lieferort und die Transportbedingungen. Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist CIP zum vereinbarten Bestimmungsort die angegebene Standardregelung. Fracht und Versicherung werden für den Auftrag festgelegt. Wer die Fracht bezahlt, bestimmt für sich allein noch nicht den Zeitpunkt des Gefahrübergangs.

Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gefahrtragungsregeln. Insbesondere geht die Gefahr normalerweise nicht bereits dadurch über, dass DSC-Electronics die Ware seinem Transportdienstleister übergibt. Eine Ausnahme kann gelten, wenn der Verbraucher selbstständig einen nicht von DSC-Electronics benannten Transportdienstleister beauftragt.

Gegenüber Unternehmern geht die Gefahr im Rahmen der vereinbarten Transportregelung normalerweise mit der Übergabe an den Transportdienstleister über. Bei Lieferungen mit Montage ist die vereinbarte Übernahme oder erfolgreiche Abnahmeprüfung maßgeblich. Verzögert der Auftraggeber Lieferung oder Abnahme, gelten die gesetzlichen Regeln zum Annahmeverzug.

Zumutbare Teillieferungen sind zulässig. Unternehmer dürfen die Entgegennahme nicht allein wegen eines unerheblichen Mangels verweigern. Ihre Mängelrechte bleiben bestehen. Sichtbare Transportschäden sollten beim Transportdienstleister dokumentiert und zeitnah gemeldet werden. Eine unterbliebene sofortige Schadensmeldung beim Transporteur beseitigt keine gesetzlichen Verbraucherrechte.

Die Büroanschrift ist keine Abhol- oder Servicestelle. Eine persönliche Abholung oder Abgabe ist nicht vorgesehen. Bitte stimmen Sie vor dem Versand eines Gerätes die richtige Versandabwicklung ab.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung ihres Kaufpreises Eigentum von DSC-Electronics. Solange der Eigentumsvorbehalt besteht, darf sie nicht verpfändet oder zur Sicherheit übereignet werden. Pfändungen und andere Eingriffe Dritter sind unverzüglich mitzuteilen.

Bei Unternehmern sichert der Eigentumsvorbehalt zusätzlich offene Forderungen aus der Geschäftsbeziehung. Übersteigt der realisierbare Wert der Sicherheiten die gesicherten Forderungen um mehr als 20%, gibt DSC-Electronics auf Verlangen Sicherheiten nach eigener Wahl frei.

Unternehmer dürfen die Ware im ordentlichen Geschäftsgang weiterverkaufen. Die daraus entstehenden Forderungen einschließlich Nebenrechten werden bis zur Höhe des Rechnungswertes der Ware zur Sicherheit an DSC-Electronics abgetreten. Solange der Auftraggeber seine Zahlungspflichten erfüllt, bleibt er zum Einzug berechtigt. Bei Zahlungsverzug oder Insolvenz kann diese Befugnis widerrufen werden, wenn ein berechtigter Sicherungsbedarf besteht.

Verarbeitet oder verbindet ein Unternehmer die Ware mit anderen Gegenständen, erhält DSC-Electronics Miteigentum im Verhältnis des Rechnungswertes seiner Ware zum damaligen Wert der anderen Gegenstände. Die neue Sache ist mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns zu verwahren. Forderungen aus Weiterverkauf oder Einbau werden im entsprechenden Verhältnis abgetreten.

Durchsetzung, Herausgabe und Verwertung von Vorbehaltsware setzen die gesetzlichen Voraussetzungen voraus. Erlöse werden auf die gesicherte Forderung angerechnet. Diese Regelung erlaubt kein Betreten von Räumen oder Wegnehmen von Sachen ohne Rechtsgrundlage.

7. Montage und Abnahme

Montage und Inbetriebnahme sind nur im vereinbarten Umfang geschuldet. Soweit das Angebot keine andere Zuordnung vorsieht, stellt der Auftraggeber die folgenden erforderlichen Leistungen am Einsatzort bereit:

Vorbereitung	Beitrag des Auftraggebers
Bauarbeiten und Zugang	Erforderliche Bau- und Nebenarbeiten, freie Transportwege und einen vorbereiteten Aufstellplatz.
Handhabung und Material	Geeignete Hebezeuge, Gerüste und vereinbarte Montageverbrauchsmittel.
Versorgung und Räume	Erforderlichen Strom, Wasser, Heizung, Beleuchtung, geeignete verschließbare Lagerräume und angemessene Personalräume.
Information und Sicherheit	Angaben zu verdeckten Strom-, Gas- und Wasserleitungen, erforderliche statische Angaben und ortsspezifische Schutzmaßnahmen.

Die vereinbarten Vorbereitungen sind rechtzeitig für einen unterbrechungsfreien Arbeitsablauf zu treffen. Angemessene zusätzliche Wartezeiten oder wiederholte Anreisen wegen auftraggeberseitiger Verzögerungen werden nach den vereinbarten Servicebedingungen berechnet. Arbeitszeiten und Fertigstellung sind zeitnah zu dokumentieren.

Ist eine Abnahme erforderlich, fordert DSC-Electronics nach Fertigstellung dazu auf und setzt eine angemessene Frist. Eine Abnahmefiktion tritt nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein. Gegenüber Verbrauchern muss die gesetzlich erforderliche Belehrung über die Folgen in Textform mit der Aufforderung erfolgen. Unerhebliche Mängel verhindern die Abnahme nicht, soweit das Gesetz dies vorsieht.

8. Gesetzliche Mängelrechte

Waren und Leistungen müssen die vereinbarte Beschaffenheit aufweisen. Mängel, die zum rechtlich maßgeblichen Zeitpunkt vorliegen, begründen die gesetzlichen Rechte. Bei Verbraucherkäufen gelten das gesetzliche Wahlrecht zwischen Nachbesserung und Ersatzlieferung, die erforderliche Kostentragung, Fristen und gesetzliche Verlängerungen der Verjährung.

Gegenüber Unternehmern darf DSC-Electronics zunächst je nach Sachlage nachbessern, ersetzen oder erneut leisten. Der Auftraggeber muss hierzu angemessene Gelegenheit geben. Schlägt die Nacherfüllung fehl oder besteht ein anderer gesetzlicher Grund, kann der Auftraggeber die anwendbaren Rechte auf Minderung, Rücktritt oder Schadensersatz ausüben.

Mängelansprüche verjähren grundsätzlich in 24 Monaten ab Lieferung, soweit kein anderer gesetzlicher Fristbeginn oder eine längere zwingende Frist gilt. Gesetzliche Hemmungs-, Neubeginn- und Verlängerungsregeln bleiben unberührt. Dies gilt ebenso für Ansprüche wegen Arglist, ausdrücklicher Garantie, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.

Kaufleute, für die § 377 HGB gilt, haben die dort geregelten Untersuchungs- und Rügepflichten. Verbraucher unterliegen dieser kaufmännischen Pflicht nicht. Eine zeitnahe Fehlerbeschreibung mit Modell und Seriennummer erleichtert die Abwicklung.

Normaler Verschleiß, ungeeignete Verwendung oder eine Veränderung ist für sich kein von DSC-Electronics zu vertretender Mangel. Dies gilt nur, soweit der geltend gemachte Schaden dadurch verursacht wurde. Eine Veränderung oder Fremdreparatur beseitigt nicht automatisch davon unabhängige gesetzliche Rechte. Softwarefehler sollten mit den Schritten und Bedingungen ihres Auftretens beschrieben werden.

Zahlungen dürfen im gesetzlich zulässigen Umfang in angemessenem Verhältnis zum geltend gemachten Mangel zurückbehalten werden. Kosten für ein unberechtigtes Serviceverlangen können nur bei gesetzlicher oder vereinbarter Grundlage berechnet werden. Bei Unternehmern richten sich zusätzliche Nacherfüllungskosten infolge einer Verbringung an einen anderen als den vereinbarten Ort nach Gesetz und Vertrag.

9. Freiwillige Garantie und Service

Die freiwillige Standardgarantie beträgt für alle Produkte zwei Jahre ab Lieferung. Verschleißteile sind ausgenommen. Ist Warranty+ im Auftrag enthalten, beträgt die gesamte Garantiezeit fünf Jahre ab Lieferung. Umfang und Abwicklung erläutert das gesonderte Dokument Garantie und Service. Bereits bestehende Aufträge mit abweichend zugesagter Deckung behalten ihren vereinbarten Anspruch.

Die freiwillige Garantie besteht zusätzlich zu gesetzlichen Mängelrechten. Diese können bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen unentgeltlich ausgeübt werden und werden durch Garantieabläufe oder Transporthinweise nicht eingeschränkt.

10. Rechte Dritter

Soweit nichts anderes vereinbart ist, muss die Lieferung im vereinbarten Lieferland frei von Ansprüchen aus gewerblichen Schutzrechten und Urheberrechten Dritter sein. Der Auftraggeber muss DSC-Electronics über einen Anspruch wegen vertragsgemäßer Nutzung unverzüglich informieren, ihn nicht ohne Abstimmung anerkennen und eine angemessene Koordination der Abwehr ermöglichen.

Bei einem berechtigten Anspruch kann DSC-Electronics ein Nutzungsrecht beschaffen, die Ware ändern oder geeigneten Ersatz liefern. Ist eine ausreichende Abhilfe zu zumutbaren Bedingungen

nicht möglich, gelten die gesetzlichen Rechte. Stellt der Auftraggeber die Nutzung zur Schadensminderung ein, sollte er erklären, dass damit kein Anerkenntnis des Drittanpruchs verbunden ist.

Eine Haftung besteht nicht für eine Rechtsverletzung, die durch Vorgaben des Auftraggebers, nicht genehmigte Änderungen, Kombinationen oder eine Nutzung außerhalb des vereinbarten Zwecks verursacht wurde, soweit DSC-Electronics diesen Umstand nicht zu vertreten hat. Sonstige Rechtsmängel und Schadensersatz richten sich nach Gesetz und Abschnitt 11.

11. Haftung, Unmöglichkeit und veränderte Umstände

DSC-Electronics haftet ohne diese vertraglichen Beschränkungen bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, arglistigem Verschweigen, ausdrücklich übernommener Garantie und zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsrecht.

Bei einfacher Fahrlässigkeit ist die Haftung für die Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Wesentlich ist eine Pflicht, deren Erfüllung den Vertrag erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftraggeber regelmäßig vertrauen darf. Für andere einfach fahrlässige Pflichtverletzungen ist die Haftung im gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen. Dies gilt auch für gesetzliche Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

Nur gegenüber Unternehmern ist ein ausschließlich auf Unmöglichkeit der Lieferung gestützter Schadensersatzanspruch auf 10% des Preises des nicht bestimmungsgemäß nutzbaren Lieferteils begrenzt. Die vorstehenden Ausnahmen und die Haftung für eine wesentliche Vertragspflicht bleiben unberührt. Gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben bestehen.

Verändert ein unvorhersehbares Ereignis die Vertragsgrundlage wesentlich, richten sich Anpassung oder Beendigung nach den gesetzlichen Regeln unter Berücksichtigung der Interessen beider Parteien. Eine beabsichtigte Vertragsbeendigung ist nach Erkennen der Folgen unverzüglich mitzuteilen. Die gesetzliche Beweislast wird nicht zum Nachteil des Auftraggebers verändert.

12. Altgeräte

Elektrogeräte sind über einen geeigneten Altgeräteweg zu erfassen und zu behandeln. Gewerbliche Erwerber können eine ordnungsgemäße Entsorgung selbst organisieren oder mit DSC-Electronics eine Rückgabe abstimmen. Angenommene Geräte werden im Rahmen der mitgeteilten Rückgaberegulierung ohne gesondertes Behandlungsentgelt entsorgt. Der Transport ist vorher abzustimmen.

Ein Unternehmer, der die Entsorgung selbst veranlasst, trägt die dafür vereinbarten eigenen Kosten und gibt erforderliche Entsorgungshinweise an nachfolgende gewerbliche Nutzer weiter. Kostenregelungen gelten nur im Rahmen des Elektrogesetzes. Zwingende Hersteller- und Vertreiberpflichten sowie Rückgaberechte von Verbrauchern bleiben unberührt.

13. Recht und Streitbeilegung

Es gilt deutsches Recht. Verbraucher behalten zwingenden Schutz des Rechts, das ohne diese Rechtswahl anwendbar wäre. Für Kaufleute und andere Parteien, mit denen eine Gerichtsstandsvereinbarung zulässig ist, wird Bonn als Gerichtsstand vereinbart. DSC-Electronics darf auch am allgemeinen Gerichtsstand des Auftraggebers klagen. Zwingende Verbrauchergerichtsstandsregeln bleiben unberührt.

DSC-Electronics ist weder bereit noch verpflichtet, an einem Verfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Der Zugang zu den Gerichten bleibt davon unberührt.

14. Schlussbestimmungen

Ist eine einzelne Bestimmung unwirksam, bleibt der Vertrag im Übrigen bestehen, soweit das Gesetz nichts anderes vorgibt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Revision R1.1 | 10. Oktober 2026 | Regeln zu Auftragsfertigung und Rückgaben ergänzt.