

DSC-ELECTRONICS GERMANY

Shipping and packaging

Delivery planning, safe packing and returns

English | R1.1 | 10 October 2026

1. Delivery planning

Packaging and transport are selected for the equipment's size, weight, sensitivity and value, the destination and the agreed delivery period. The product page and order confirmation state the delivery time for stocked or made-to-order equipment.

Stocked products ordered by 12:00 on a working day are normally dispatched that day once the agreed payment and order requirements are met. Arrival also depends on carrier transit and any customs processing.

Shipping methods and charges are shown at checkout. For quoted orders, transport and packaging costs are calculated for the equipment and destination.

2. Transport methods

Service	Typical use
UPS	Preferred for consignments below 50 kg within Germany and internationally.
TNT Express	Heavier equipment and pallet consignments. A pallet may also be appropriate for a lighter, sensitive device.
DHL / DHL Express	Depending on destination and requested transit time, including time-sensitive consignments.
GEL Express Logistik	A shipping partner for heavier consignments above 50 kg within the EU.

The final carrier is selected for the actual shipment and available route. DPD and GLS are not part of our offered carrier selection. Special handling or a particular carrier should be agreed before ordering.

3. Delivery terms and insurance

Unless agreed otherwise, delivery is CIP to the destination named in the order. The order defines the transport and insurance arrangement. Insurance cover depends on the insured value, conditions and exclusions and is distinct from the carrier's liability.

For business orders, the agreed delivery terms determine when transport risk passes. Payment of freight and transfer of risk are separate matters. For consumers, statutory risk rules take precedence.

Please discuss any higher insured value or special cover before dispatch. Import duties, local taxes and customs requirements follow the agreed delivery terms and the destination's rules.

4. Purchaser-arranged transport

Agree purchaser-arranged transport when ordering. No separate packaging or handling fee is added for that agreed collection. Special packing and handling requirements are recorded in the quotation.

We coordinate handover to the appointed carrier. Use the order's shipping address and collection instructions. The office does not accept personal collection or drop-off.

5. Packaging requirements

Item	Requirement
Container	Use the original packaging or a technically equivalent, sufficiently strong carton, crate or transport system.
Support and cushioning	Prevent movement and distribute forces through suitable structural surfaces. Keep pressure away from displays, knobs and connectors.
Heavy equipment	Secure equipment above 50 kg to an appropriate pallet in its marked or specified transport orientation. Use the original transport system where suitable.
Loose accessories	Secure and list accessories separately so they cannot strike the equipment.
Protection and identification	Protect against the expected transport environment. Keep shipping and handling labels visible.
Records	Photograph the equipment and completed packaging and retain the dispatch documents.

Follow the device-specific handling instructions. Unstable, unusually shaped or sensitive equipment may need a pallet below 50 kg. Choose packaging for the actual device, not only the carrier's weight limit.

6. Delivery inspection and damage

Inspect the packaging at receipt. Where damage is visible, have it recorded by the carrier and take photographs. Report damage or missing items to DSC-Electronics promptly and retain the packaging for investigation. Do not energize equipment that may have been damaged.

This reporting advice does not remove statutory consumer rights. Commercial purchasers remain subject to the inspection and notification duties applicable to their purchase.

7. Returns and service shipments

Coordinate the return destination and carrier before shipment. For accepted warranty cases, DSC-Electronics organizes collection and return by its selected method. A faster or different service may be agreed at an additional stated cost.

For withdrawal, use the deadlines and return-cost rules in Withdrawal and Returns. Equivalent protective packaging is acceptable. Notify withdrawal within the required period, independently of shipping coordination. A transport arrangement alone does not create a voluntary return right.

Do not send freight-collect parcels without agreement. Include the requested service or return details and list enclosed accessories. Liability for transit damage follows the applicable law and the agreed transport arrangement.

Shipping coordination: service@dsc-electronics.de or service@laborance.de.

Revision R1.1 | 10 October 2026 | Clarified return transport and return entitlement.

DSC-ELECTRONICS GERMANY

Versand und Verpackung

Lieferplanung, sichere Verpackung und Rücksendungen

Deutsch | R1.1 | 10. Oktober 2026

1. Lieferplanung

Verpackung und Transport richten sich nach Größe, Gewicht, Empfindlichkeit und Wert der Geräte sowie nach Lieferziel und vereinbarter Frist. Die Lieferzeit für Lagerware oder Auftragsfertigung steht auf der Produktseite und in der Auftragsbestätigung.

Lagernde Produkte werden bei Bestellung bis 12:00 Uhr an einem Werktag in der Regel noch an diesem Tag versandt, sobald die Zahlungs- und Auftragsvoraussetzungen erfüllt sind. Die Ankunft hängt zusätzlich von Transportlaufzeit und gegebenenfalls Zollabwicklung ab.

Versandarten und Kosten werden im Bestellvorgang angezeigt. Bei Angebotsaufträgen werden Transport und Verpackung für die Geräte und das Lieferziel berechnet.

2. Transportarten

Dienst	Typischer Einsatz
UPS	Bevorzugt für Sendungen unter 50 kg innerhalb Deutschlands und international.
TNT Express	Schwerere Geräte und Palettensendungen. Eine Palette kann auch für ein leichteres, empfindliches Gerät geeignet sein.
DHL / DHL Express	Je nach Bestimmungsort und gewünschter Laufzeit, auch für zeitkritische Sendungen.
GEL Express Logistik	Versandpartner für schwerere Sendungen über 50 kg innerhalb der EU.

Der konkrete Dienstleister wird passend zur Sendung und verfügbaren Verbindung ausgewählt. DPD und GLS gehören nicht zu unserem Versandangebot. Besondere Handhabung oder ein bestimmter Dienstleister sollten vor der Bestellung vereinbart werden.

3. Lieferbedingungen und Versicherung

Wir liefern standardmäßig CIP an den im Auftrag benannten Bestimmungsort, soweit nichts anderes vereinbart ist. Der Auftrag legt Transport und Versicherung fest. Die Versicherungsdeckung richtet sich nach Versicherungswert, Bedingungen und Ausschlüssen und ist von der Frachtführerhaftung zu unterscheiden.

Bei Unternehmerlieferungen bestimmen die vereinbarten Lieferbedingungen den Gefahrübergang. Frachtkosten und Transportgefahr sind getrennte Fragen. Bei Verbrauchern gehen die gesetzlichen Gefahrtragungsregeln vor.

Stimmen Sie einen höheren Versicherungswert oder besondere Deckung vor dem Versand ab. Einfuhrabgaben, lokale Steuern und Zollanforderungen richten sich nach den vereinbarten Lieferbedingungen und dem Bestimmungsland.

4. Vom Auftraggeber organisierter Transport

Vereinbaren Sie selbst organisierten Transport bei der Bestellung. Für diese Abholung fällt kein gesondertes Verpackungs- oder Handhabungsentgelt an. Besondere Anforderungen werden im Angebot festgelegt.

Die Übergabe erfolgt an den vereinbarten Transportdienstleister. Nutzen Sie die mitgeteilte Versandanschrift und Abholanweisung. Persönliche Abholung oder Abgabe am Büro ist nicht möglich.

5. Verpackungsanforderungen

Punkt	Anforderung
Behälter	Originalverpackung oder technisch gleichwertige, ausreichend stabile Kartontage, Kiste oder Transportlösung verwenden.
Abstützung und Polsterung	Bewegung verhindern und Kräfte auf geeignete tragende Flächen verteilen. Anzeigen, Knöpfe und Anschlüsse druckfrei halten.
Schwere Geräte	Geräte über 50 kg in der markierten oder vorgeschriebenen Transportlage auf geeigneter Palette sichern. Eine geeignete Originaltransportlösung kann verwendet werden.
Loses Zubehör	Zubehör getrennt sichern und auflisten, damit es nicht gegen das Gerät schlagen kann.
Schutz und Kennzeichnung	Vor den zu erwartenden Transportbedingungen schützen. Versand- und Handhabungskennzeichnungen sichtbar halten.
Dokumentation	Gerät und fertige Verpackung fotografieren und Versandunterlagen aufbewahren.

Beachten Sie die gerätespezifischen Hinweise. Instabile, ungewöhnlich geformte oder empfindliche Geräte können auch unter 50 kg eine Palette benötigen. Maßgeblich ist das Gerät, nicht allein die Gewichtsgrenze des Dienstleisters.

6. Prüfung bei Lieferung und Schäden

Prüfen Sie die Verpackung bei Empfang. Lassen Sie sichtbare Schäden durch den Transportdienstleister festhalten und fotografieren Sie sie. Melden Sie Beschädigungen oder Fehlmengen zeitnah an DSC-Electronics und bewahren Sie die Verpackung zur Klärung auf. Nehmen Sie möglicherweise beschädigte Geräte nicht in Betrieb.

Diese Meldehinweise beseitigen keine gesetzlichen Verbraucherrechte. Für kaufmännische Erwerber gelten weiterhin die auf ihren Kauf anwendbaren Untersuchungs- und Rügepflichten.

7. Rücksendungen und Serviceversand

Stimmen Sie Rücksendeort und Transport vorab ab. Bei anerkannten Garantiefällen organisiert DSC-Electronics Abholung und Rücksendung. Die Transportart wählen wir aus. Abweichender oder schnellerer Service kann gegen vereinbarten Mehrpreis erfolgen.

Bei Widerruf gelten die Fristen und Kostenregeln aus Widerruf und Rücksendung. Eine gleichwertige Schutzverpackung ist zulässig. Erklären Sie den Widerruf fristgerecht und unabhängig von der Transportabstimmung. Eine Transportvereinbarung allein begründet kein freiwilliges Rückgaberecht.

Unfreie Sendungen nur nach Vereinbarung. Legen Sie Service- oder Rückgabeangaben und die Zubehörliste bei. Die Transporthaftung richtet sich nach Gesetz und Vereinbarung.

Versandabstimmung: service@dsc-electronics.de oder service@laborance.de.

Revision R1.1 | 10. Oktober 2026 | Rücktransport und Rückgaberecht abgegrenzt.