



Versand- und Verpackungsrichtlinien

der DSC-Electronics Germany • Georgstraße 36 • 53111 Bonn

A. Allgemeine Bestimmungen

Als einer der führenden Hersteller von Stromversorgungen und Anbieter von Mess- und Prüftechnik (unter der Marke „Laborance Germany“) ist unser Unternehmen weltweit tätig und bietet Leistungen und Produkte innerhalb so wie außerhalb der EU an. Wir kümmern uns auf Anfrage um den Versand (Transport), die Versicherung, die Vorbereitung zur Verzollung, und weitere Formalitäten damit das bestellte Produkt schnellstmöglich zu seinem Ziel gelangt.

Produkte unserer Hausmarke „DSC-Electronics Germany“ werden von uns auf Bestellung gefertigt (mit Ausnahme von B-Ware Angeboten und Ausstellungsstücken) weshalb der Versand nach Fertigstellung immer aus unserer Fertigung in Deutschland oder China stattfindet. Produkte zur Lieferung in Europäische Länder werden in Deutschland gefertigt, bei Bestellungen aus Asien bietet sich wahlweise die Fertigung in China oder Deutschland an, wobei bei Fertigung in Deutschland höhere Versandkosten anfallen welche teilweise den Wert des bestellten Produktes übersteigen können (bei besonders schweren Geräten).

Produkte vertrieben durch unsere Marke „Laborance Germany“ und den dazugehörigen Online-Shop durchlaufen vor dem Versand eine strenge Qualitätsprüfung und werden Zertifiziert, dieser Prozess findet ausschließlich in unserer Fertigung in Deutschland statt. Aus diesem Grund werden alle Produkte mit dem „Laborance“ Zertifikat ausschließlich aus Deutschland versandt, sofern diese direkt über unser Unternehmen und nicht über unabhängige Re-Seller erworben worden sind.

1. Persönliche Abholung oder Abgabe

Prinzipiell bieten wir aus logistischen Gründen keine persönliche Abholung von Waren an unseren Büro- oder Fertigungsstandpunkten (Siehe Allgemeine Geschäftsbedingungen) an. Die Abholung bzw. Anlieferung von Waren muss immer durch einen Qualifizierten Versanddienstleister erfolgen, an die Adresse „DSC-Electronics, Georgstraße 36, 53111 Bonn Deutschland“.

2. Versandorganisation durch Auftraggeber

Sofern der Versand eines bestellten Produktes durch den Auftraggeber organisiert wird, fallen keine weiteren Verpackungs- oder Bearbeitungskosten an. Dies muss ausdrücklich bei der Bestellung vereinbart werden, wir benachrichtigen dann den Auftraggeber über die Bereitschaft der Waren zur Abholung.

3. Standardversand & Versandkosten

Standartweise kümmern wir uns um den Transport der bestellten Waren zum Standort des Auftraggebers, dabei versenden wir mit einem unserer Partner DHL, DHL Express, TNT, oder UPS. Die Wahl des Transportdienstleisters wird intern in Abhängigkeit von der Beschaffenheit des Bestellten Produktes, der Lieferadresse und der derzeit freien Kapazitäten der Transportdienstleister getroffen. Die Versandkosten werden für jedes Angebot bei Ausstellung von allen Versanddienstleistern abgefragt und die Versandkosten zzgl. Verpackung werden im Angebot / Rechnung separat ausgewiesen. Bei Bestellungen über unser Online-Portal der Marke „Laborance Germany“ werden die Versandkosten anhand der in Punkt 6 aufgeführten Versandkosten tabellen berechnet, die Wahl des ausführenden Transportdienstleisters übernehmen wir zu Zwecken der Optimierung des Versandprozesses.

4. Versicherung

Alle unsere Sendungen sind durch die vom Transportdienstleister festgesetzten Transportversicherungen abgedeckt, eine Höerversicherung ist auf Anfrage möglich.

5. Garantiefälle & Abholung

Bei Garantiefällen holen wir das Produkt kostenfrei bei Ihnen ab, dabei kümmern wir uns um die Wahl des Transportdienstleisters und die Auftragserteilung. Bei der Wahl des Versanddienstleisters wird das Kosten- / Laufzeitverhältnis analysiert und die am besten balancierte Option gewählt. Sollte eine schnellere Versandart gewünscht werden, stellen wir die Differenz zwischen der von uns ausgewählten und der gewünschten Versandart dem Auftraggeber in Rechnung. Das gleiche gilt für den Rückversand zum Auftraggeber.

6. Versandpreistabellen „Laborance Germany“